

PROCÉDURE POUR VIDER LE CACHE DE VOTRE NAVIGATEUR FIREFOX

Si vous rencontrez des difficultés pour visualiser le contenu et les compléments numériques de certains ouvrages numériques iParcours, veuillez suivre cette procédure pour vider le cache (mémoire) de votre ordinateur :

- En haut à droite de la fenêtre de votre navigateur, cliquez sur les **3 traits horizontaux**.
- Dans le menu qui s'affiche, cliquez sur « **Paramètres** ».
- Dans le menu de gauche, cliquez sur « **Vie privée et sécurité** ».
- Dans la section « **Cookies et données de sites** », cliquez sur « **Effacer les données...** ».
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez l'intervalle de temps « **tout** » et assurez-vous que seul « **Fichiers et pages en cache temporaire** » soit coché et cliquez sur « **Effacer** ».
- Fermez tous les onglets du navigateur et relancez-le. Les pages des ouvrages numériques devraient à nouveau s'afficher.

Si le problème persiste, nous vous invitons à [contacter notre support technique](#).

Merci d'utiliser nos ressources iParcours !