

PROCÉDURE POUR VIDER LE CACHE DE VOTRE NAVIGATEUR EDGE

Si vous rencontrez des difficultés pour visualiser le contenu et les compléments numériques de certains ouvrages numériques iParcours, veuillez suivre cette procédure pour vider le cache (mémoire) de votre ordinateur :

- En haut à droite de la fenêtre de votre navigateur, cliquez sur les **3 petits points horizontaux**.
- Dans le menu qui s'affiche, cliquez sur « **Paramètres** ».
- Dans le menu de gauche, cliquez sur « **Confidentialité, recherche et services** ».
- Dans la section « **Supprimer les données de navigation** », cliquez sur « **Choisir les éléments à effacer** ».
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez l'intervalle de temps « **Les 7 derniers jours** », ou plus si le résultat n'est pas concluant. Assurez-vous que seul « **Images et fichiers mis en cache** » soit coché et cliquez sur « **Effacer maintenant** ».
- Fermez tous les onglets du navigateur et relancez-le. Les pages des ouvrages numériques devraient à nouveau s'afficher.

Si le problème persiste, nous vous invitons à [contacter notre support technique](#).

Merci d'utiliser nos ressources iParcours !