

PROCÉDURE POUR VIDER LE CACHE DE VOTRE NAVIGATEUR CHROME

Si vous rencontrez des difficultés pour visualiser le contenu et les compléments numériques de certains ouvrages numériques iParcours, veuillez suivre cette procédure pour vider le cache (mémoire) de votre ordinateur :

- En haut à droite de la fenêtre de votre navigateur, cliquez sur les **3 petits points verticaux**.
- Dans le menu qui s'affiche, cliquez sur « **Paramètres** ».
- Dans le menu de gauche, cliquez sur « **Confidentialité et sécurité** ».
- Dans la section « Confidentialité et sécurité », cliquez sur « **Supprimer les données de navigation** ».
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez l'intervalle de temps « **Les 7 derniers jours** », ou plus si le résultat n'est pas concluant. Assurez-vous que seul « **Images et fichiers en cache** » soit coché et cliquez sur « **Supprimer les données** ».
- Fermez tous les onglets du navigateur et relancez-le. Les pages des ouvrages numériques devraient à nouveau s'afficher.

Si le problème persiste, nous vous invitons à [contacter notre support technique](#).

Merci d'utiliser nos ressources iParcours !